GDPR24

Adatkezelési tájékoztató

A HELUKABEL Hungária Korlátolt Felelősségű Társaság és az általa működtetett https://www.helu.com/hu-hu/home/ weboldal működéséhez kapcsolódó adatkezelésről

Bevezetés

Ez a Tájékoztató az EU 2016/679 általános adatvédelmi rendelete (angol rövidítéssel GDPR/General Data Protection Regulation) szabályainak megfelelően biztosítja annak megismerését, hogy a **HELUKABEL Hungária Korlátolt Felelősségű Társaság** (a továbbiakban **Adatkezelő**) és a **https://www.helu.com/hu-hu/home/** weboldal üzemeltetése során a természetes személyek adataival milyen tevékenységet végez. Arról, hogy e tevékenysége közben milyen szabályok szerint jár el és betekintést ad az általa felhasznált adatok védelmére vonatkozó intézkedéseiről. Nem utolsó sorban információt nyújt mindazon jogokról, melyek érdekeik védelmében megilletik az érintetteket.

Adatkezelő a GDPR 13. cikke szerinti kötelező tájékoztatást az alábbiak szerint biztosítja az érintettek és az érdeklődők számára.

1. Adatkezelő azonosítása

Név:	HELUKABEL Hungária Korlátolt Felelősségű Társaság
Adószám:	27126963-2-42
Székhely:	1143 Budapest, Stefánia út 101-103.
A cég képviselő neve:	Kurunczi István
Cégjegyzék szám:	01-09-350903
A céget bejegyző bíróság neve:	Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Elérhetősége:	E-mail cím: istvan.kurunczi@helukabel.hu; Tel.: +36 70 660 7277
Weboldal linkje:	https://www.helu.com/hu-hu/home/
Tárhelyszolgáltató neve:	United Domains via NorthC Deutschland GmbH
Tárhelyszolgáltató adatkezelési info:	https://www.uniteddomains.com/service/privacy/

GDPR24

AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 2024. június 13-i (EU) 2024/1689 RENDELETE a mesterséges intelligenciára vonatkozó harmonizált szabályok megállapításáról (AI ACT) által elvárt tájékoztatás:

Az AI feladata a cégnél:

A vállalat Microsoft Copilot alapú mesterséges intelligencia rendszert használ irodai, adminisztratív, elemzési, kommunikációs és dokumentum-előkészítési feladatok támogatására. Az AI által készített tartalmak minden esetben emberi ellenőrzés mellett kerülnek felhasználásra.

A fejlesztő általa kiadott adatkezelési tájékoztató itt érhető el: https://support.microsoft.com/hu-hu/privacy/microsoft-copilot/overview

További tájékoztatás:

A beírt adatok és a kiegészítések (kimenetek), a beágyazások és a betanítási adatok:

- más ügyfelek számára NEM elérhetők.
- NEM érhetők el egyéb AI rendszer számára.
- NEM használják egyéb AI modellek fejlesztésére.
- NEM használatosak egyéb AI modellek betanítására, újra tanítására vagy fejlesztésére.
- NEM használják fel harmadik fél termékeinek vagy szolgáltatásainak fejlesztésére
- Az adatkezelési műveletek és az alkalmazott technológia védelem (valamint a megfelelő tájékoztatás) mellett az AI eszköz használata nem jár magas kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.

A felhasznált mesterséges intelligencia a AI ACT által meghatározott kockázati besorolást alapul véve, a

- a **„minimális (alacsony) kockázat”** kategóriába sorolható.

2. A személyes adatok kezelésének elvei

Adatkezelő az alábbi elvek betartásával tevékenykedik:

- *A célhoz kötöttség elve*: megmutatja, hogy Adatkezelő milyen cél érdekében tárolja, használja fel tevékenysége során természetes személyek adatait.
- *Az adattakarékosság elve*: tehát a kezelt adatok köre adott célnak megfelelő és csak az ahhoz szükséges mértékű.
- *A pontosság elve*: e szerint az Érintettek és a jogszabályi megfelelés érdekében is pontatlan személyes adatokat Adatkezelő haladéktalanul helyesbíti vagy törli.

Adatkezelőként a személyes adatokat az érintettektől közvetlenül kapjuk. Magunkra nézve kötelezőnek fogadjuk el a tevékenységünkkel összefüggően kezelt személyes adatok védelméhez kapcsolódó azon feladatok ellátását, melyek révén – adott esetben – segítjük bizonyítani a Hatóságok, üzleti partnerek és az érintett ügyfelek számára is, hogy e tekintetben a Rendeletet és az Info. tv., valamint más, vonatkozó szabályozást is betartva jártunk el (*elszámoltathatóság elve*).

3. Az adatkezelési tevékenységünket meghatározó főbb jogszabályok:

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (GDPR)
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 2024. június 13-i (EU) 2024/1689 RENDELETE (AI ACT)
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Info. tv.)
- 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól
- 2017. évi CL. törvény az adózás rendjéről
- 2000. évi C. törvény a számvitelről

4. Fogalmak

GDPR: AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)

Személyes adat: az érintettre vonatkozó bármely információ, például valamely azonosító, név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó adat.

Különleges adatok: a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok.

Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül a személyes adatokon vagy adatállományokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tagolása, tárolása, megváltoztatása, átalakítása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, az adatokba való betekintés, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat) rögzítése.

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt a személyes adatok kezelésének célját és eszközeit meghatározza, az adatkezelésre vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajttatja.

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

Érintett: bármely meghatározott személyes adat alapján azonosított vagy –közvetlenül vagy közvetve, egy vagy több tényező alapján – azonosítható természetes személy. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy egy, vagy több tényező alapján azonosítható.

Adattovábbítás: a személyes adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele. Az EGT-tagállamokba, illetve az Európai Unió szervei felé irányuló adattovábbítást úgy kell tekinteni, mintha Magyarország területén belüli adattovábbításra kerülne sor.

Adattörlés/törlés: az adatok felismerhetetlenné tétele tartalomtörléssel vagy ezzel egyenértékű eredményt lehetővé tevő módon.

Adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

EGT-tagállam: az Európai Unió tagállama és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más állam, továbbá az az állam, amelynek állampolgára az Európai Unió és tagállamai, valamint az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban nem részes állam között létrejött nemzetközi szerződés alapján az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam állampolgárával azonos jogállást élvez.

Harmadik ország: minden olyan állam, amely nem EGT-tagállam.

NAIH: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, Magyarország vonatkozásában a GDPR szerinti felügyeleti hatóság.

5. Az adatkezelés rendje

A tevékenységünk során általunk bármilyen módon és mértékben megismert üzleti partneri vagy ügyfél adatokat ezen Adatkezelési tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően, titoktartási kötelezettséget vállalva, a GDPR előírásai, valamint a vonatkozó magyar jogszabályok szerint kezeljük.

A tevékenységünkhöz kapcsolódó feladatok ellátása keretében kapott személyes adatokat jogszerűen tárolhatjuk, a jogszabályok keretein belül azokat rendszerezhetjük, a szükséges mértékig felhasználhatjuk.

Az adatkezelést azonnal megszüntetjük, amennyiben annak célja teljesült vagy megszűnt, ill. mérlegeljük, ha azt az érintett kéri.

6. A szolgáltatáshoz ill. a működéshez kapcsolódó adatkezelés részletezése, célonként

6.1 Kapcsolatfelvétel, árajánlatkérések

Érintettek: leendő és meglévő ügyfelek, beszállítók, viszonteladók és szerződéses partnerek természetes személy képviselői, kapcsolattartói, egyéni vállalkozók, érdeklődők, valamint a Társaság részére üzenetet küldő személyek.

Adatkezelés célja: Az érdeklődés megválaszolása, termék- és szolgáltatási információadás, ajánlat összeállítása, ügyintézés dokumentálása

Adatfajta	Jogalap	Őrzési idő
Név, cégnév, beosztás, e-mail-cím, telefonszám, az üzenet szövege és kapcsolódó levelezés	GDPR 6. cikk (1) bek. a pont; az érintett személy hozzájárulása	A hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb 5 évig

Az adatkezelés folyamata:

Ha Ön e-mail vagy a weboldali űrlap útján megadja számunkra az elérhetőségeit, ezeket – szükség esetén (pl. ügyintézés) - kapcsolattartásra, valamint információ adására fogjuk használni.

Kérjük, hogy a weboldalunkon található "Kérdésed van? ÍRJ nekünk!" űrlap szabad szöveges mezőjében személyes adatot ne adjon meg! Az ilyen módon – kéretlenül – kapott adatok kezelésére nincs jogosultságunk, ezért ezeket azonnal, véglegesen töröljük.

A fenti adatok megadása nem kötelező, ezek hiányában azonban nem tudja felvenni velünk a kapcsolatot ilyen módon. A hozzájárulását bármikor, indokolás nélkül visszavonhatja, ez azonban nem érinti a korábban, a hozzájárulása alapján megvalósult adatkezelés jogszerűségét. Visszavonni az ügyfélszolgálati e-mail címre küldött kérésével tudja, amit a lehető legrövidebb idő alatt, de legfeljebb 5 munkanapon belül teljesítünk.

6.2 Szerződéskötés külső beszállítóval vagy üzleti partnerrel

Érintettek: leendő és meglévő ügyfelek, beszállítók, viszonteladók és szerződéses partnerek természetes személy képviselői, kapcsolattartói, egyéni vállalkozók, érdeklődők, valamint a Társaság részére üzenetet küldő személyek.

Adatkezelés célja: szerződés teljesítéséhez kapcsolódó admin.

Adatfajta	Jogalap	Őrzési idő
az üzleti partner képviselőjének neve, beosztása	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont, szerződéskötés teljesítése	a szerződés lejártát vagy végét követő 5 év
telefonszám, e-mail cím	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont, szerződéses kapcsolattartás érdekében szükséges	

Az adatkezelés folyamatáról:

A szerződéskötéshez és az ezzel összefüggő kapcsolattartáshoz a fenti adatok megadása elengedhetetlen.

6.3 Számlázás, pénzügy és számviteli kötelezettségek

Érintettek: a számlán megnevezett személyek

Adatkezelés célja: Számlák kiállítása és megőrzése, fizetések nyilvántartása, adó- és számviteli kötelezettségek teljesítése.

Adatfajta	Jogalap	Őrzési idő
Egyéni vállalkozó partner esetén a számlázási és ügyleti adatai	GDPR 6. cikk c) pont; Jogszabályi kötelezettség teljesítése; 2000. évi C. törvény a számvitelről	a számla időpontját követő 8 év
pénzügyi kapcsolattartás és esetleg bankszámla adat.		

Az adatkezelés folyamata:

Egyéni vállalkozók esetében a bizonylatok tartalmaznak személyes adatot. Ezeket az adatokat megőrizzük a Számviteli törvény előírásainak megfelelően.

Az adatok megadása a vonatkozó jogszabályok alapján a kötelező.

A számlázás és könyvelés a saját Microsoft Dynamics 365 Business Central rendszerünkben történik.

- Banki partnerünk: Unicredit Bank Hungary Zrt.
- Adatkezelési info.:https://www.unicreditbank.hu/hu/popupeditpages/tajekoztato_adatkezelesrol.html

6.4 Marketing, hírlevél és elektronikus üzletszerzési célú megkeresés

Érintettek: marketing üzenetek küldéséhez hozzájáruló személyek

Adatkezelés célja: Termékekről, újdonságokról, ajánlatokról szóló közvetlen elektronikus marketingüzenetek küldése.

Adatfajta	Jogalap	Őrzési idő
név, e-mail cím	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont; az Ön hozzájárulása	A hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb 5 évig
feliratkozás és visszavonás időpontja, bizonyítékai		
visszavont hozzájárulás adatbázisa („Robinson-lista”): név, e-mail cím	GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont; jogos érdek	5 év

Az adatkezelés folyamata:

A LinkedIn és Facebook szolgálatókat használjuk marketing megjelenésekre, feliratkozásra: az így megadott adatokat tájékoztatásra, kapcsolatfelvételre fogjuk használni.

A fenti adatok megadása nem kötelező, ezek hiányában azonban nem tudunk kapcsolatba kerülni ezeken a felületeken. A hozzájárulását bármikor, indokolás nélkül visszavonhatja, ez azonban nem érinti a korábban, a hozzájárulása alapján megvalósult adatkezelés jogszerűségét. Visszavonni a fenti e-mail címre küldött kérésével tudja, amit a lehető legrövidebb idő alatt, de legfeljebb 5 munkanapon belül teljesítünk.

- Partner: Facebook
- Adatvédelmi info: https://www.facebook.com/privacy/center/

- Partner: LinkedIn
- Adatvédelmi info: https://linkedin.hu/adatkezelesi-tajekoztato

- Hírlevél szolgáltató: Inxmail GmbH
- Adatvédelmi info:https://www.inxmail.de/en/data-conditions/

6.5 A weboldalunk használata

Érintettek: bárki, aki a https://www.helu.com/hu-hu/home/ weboldalunkra látogat

Adatkezelés célja: a weboldal működtetése és a működéshez kapcsolódó információgyűjtés

a.) Elengedhetetlen cookie, hozzájárulást nem igényel

kulcs	tartomány	adatkezelési idő	rövid leírás
ppms_privacy_ 9135d896-8903-4e09-b3ec-6c71598990a3	www.helu.com	1 év	Piwik PRO süti

Az adatkezelés folyamata:

A weboldalunk úgynevezett „süti" technikát használ(hat). A süti egy olyan kis szövegfájl, amelyet a honlap szolgáltatója helyez el az Ön számítógépének merevlemezén. A sütik különböző, működést támogató funkciókat biztosítanak a honlap számára.

Önnek, mint felhasználónak módjában áll engedélyezni vagy elutasítani a sütiket, amint az első alkalommal a weboldalra lép. Ezt követően minden további látogatás alkalmával lehetősége nyílik a korábbi döntése módosítására. Amennyiben úgy dönt, hogy a sütiket elutasítja, előfordulhat, hogy a weboldalunk egyes funkcióit nem tudja majd megfelelően használni.

6.6 Adatátadás a cég központja részére (Németország; EU)

Érintettek: HELUKABEL Hungária Kft. munkavállalói

Adatkezelés célja: Anyavállalati elvárás teljesítése

Adatfajta	Jogalap	Őrzési idő
név, születési dátum	Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bek. f. pont)	a tulajdonosi kapcsolat ill. a magyarországi működés végéig, de legfeljebb az érintett személy munkaviszonyának végéig.
lakcím		
beosztás		
nem		
céges e-mail cím, telefonszám		

6.7 Szoftver használatához kapcsolódó adatkezelés

Használt Szoftver Microsoft: Windows, Office 365, Dynamics Business Central SaaS, Teams, Power BI, Viva Engage, Lists

A hatályos adatvédelmi szabályozás alapján a Microsoft (ezen belül valamennyi terméke és cége tekintetében) elfogadta az EU-USA Adatvédelmi Keretrendszert (Data Privacy Framework; DPF), ennek megfelelően regisztrált céggé vált az USA-ban. Ezzel az EU által elvárt GDPR-kompatibilis társaságként nyilvántartásba került.

6.8 Kamerás adatkezelés

A kamerás megfigyeléshez kapcsolódó szabályok

Adatkezelő nem alkalmaz elektronikus megfigyelőrendszert olyan helyiségben, amelyben a megfigyelés az emberi méltóságot sértheti, így különösen az öltözőkben, zuhanyzókban, az illemhelyiségekben, továbbá az olyan helyiségben sem, amely a munkavállalók munkaközi szüneténeknek eltöltése céljából lett kijelölve.

A kamerák adattároló egysége fizikailag is védett, zárt helyiségben, illetéktelenek által nem hozzáférhető módon és helyen van tárolva. A kamerák által készített képek megtekintése jelszóvédetten, kizárólag a kifejezetten e feladattal megbízott munkavállaló jogosultsága. A megtekintést az eszköz visszakereshetően naplózza.

Figyelem felkeltése: az elektronikus megfigyelőrendszer alkalmazásáról az adott területen jól látható helyen, a területen megjelenni kívánó személyek tájékozódását elősegítő módon figyelemfelhívó jelzést alkalmaz. E tájékoztatást minden kamera vonatkozásában (külön-külön) megadja

A kamerákra vonatkozó részletes szabályok és az általuk megfigyelt terület pontos leírása a **„Kamera szabályzat”** -ban és annak mellékletében található.

Az adatkezelés célja: vagyonvédelem

Az adatkezelés jogalapja: Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. Cikk, (1) bek. f. pont)

Az adatkezelés (betekintés, hozzáférés) **időtartama**: 3 (három) nap

A kezelt adatkör: arckép, ruházat, mozgás, időponttal együtt rögzítve

Adat hozzáférés külső szolgáltató részére: A rögzített felvételhez külső IT szolgáltató is hozzáféréssel rendelkezik. A partner neve: Sipos András; elérhetősége: iwan@iwanabady.hu, +3620 3984 052

6.9 Munkafelvételre jelentkezők nyilvántartása, pályázatok elbírálása, önéletrajzok

Érintettek: Álláslehetőségre jelentkező személyek

Adatkezelés célja: pályázatok elbírálása, jelentkező értesítése

Adatfajta	Jogalap	Őrzési idő
pályázó/jelentkező neve születési helye, időpontja,	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont, az érintett hozzájárulása	A hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb 12 hónapig
lakcíme / értesítési címe		
képesítési, munkagyakorlati információk		
aláírás		
e-mail cím, telefonszám,		
esetenként az arcképe (fotó)		

Az adatkezelés folyamata:

Adott pályázati lehetőségre jelentkezők elküldik nekünk az önéletrajzukat és egy motivációs levelet. Mindkettőben lehetnek személyes adatok, melyeket a jelentkező fontosnak tart közölni velünk a pozitív elbírálás érdekében.

A fenti adatok megadása nem kötelező, de ezek hiányában nem tudjuk elbírálni a pályázatot és/vagy nincs mód a jelentkező értesítésére. A hozzájárulását bármikor indokolás nélkül visszavonhatja, ez azonban nem érinti a korábban, a hozzájárulás alapján megvalósult adatkezelések jogszerűségét. Visszavonni a fenti e-mail címre küldött levelével tudja, amit a lehető legrövidebb idő alatt, de legfeljebb 5 munkanapon belül teljesítünk.

A HR tevékenységbe külső partnert vontunk be, ami mindenképpen személyes adatok kezelésével jár.

- Partner neve: HR Bridge Solutions Kft. Szemán Zoltán,
- Elérhetősége: szeman.zoltan@karrier-coach.hu, +36 30 383 4442

6.10 Foglalkoztatáshoz kapcsolódó adatkezelés

Érintettek: Adatkezelővel munkajogviszonyban álló személyek

Adatkezelés célja: a munkajogviszonyhoz kapcsolódó, jogszabályi elvárás szerinti adminisztráció

Adatfajta	Jogalap	Őrzési idő
Személyi azonosító adatok és állandó lakcím	GDPR 6. cikk (1) c) jogszabályi megfelelés; 2012. évi I. törvény a munka törvénykönyvéről. 2017. évi CL tv. az adózás rendjéről 2000. évi C tv. a számvitelről 1997. évi LXXXI tv. a tb.-i nyugellátásról (…)	o a munkaviszony létesítésével, megszüntetésével és a nyugdíjjogosultsággal összefüggő személyes adatok nem selejtezhetők. o a munkabér fizetéssel, bárszámfejtéssel kapcsolatos adatok: nem selejtezhetők o a munkavállaló kapcsolattartóként történő megnevezéséhez fűződő személyes adatokat Adatkezelő a Számviteli tv., és az adó jogszabályok előírása szerint ideig tárolja (8 év).
munkahely/iskola neve és címe		
egyéb, a jogszabály által előírt adat		

Az adatkezelés folyamata:

A fenti adatok megadásának célja, hogy megfeleljünk a jogszabályok által a foglalkoztatáshoz kapcsolódó adminisztratív előírásoknak. Az ehhez tartozó adatok megadása kötelező.

6.11 Foglalkozás egészségügy

Érintettek: minden munkavállalónk

Adatkezelés célja: foglalkozás-egészségügyi alkalmasság adminisztrációja

Adatfajta	Jogalap	Őrzési idő
egészségügyi alkalmasság, és esetenként az ehhez kapcsolódó egyéni feltételek	GDPR 6. cikk c) pont (Jogszabályi kötelezettség teljesítése); 33/1998. (VI. 24.) NM rendelet a munkaköri, szakmai, illetve személyi higiénés alkalmasság orvosi vizsgálatáról és véleményezéséről	adott személy munkajogviszonya végét követő 5 évig

Az adatkezelés folyamata:

A munkavállalóink egészségügyi alkalmassági vizsgálaton vesznek részt a szolgáltató partnernél, aki az alkalmasságról rögzített véleményéről tájékoztat bennünket (mint munkaadót). Egészségügyi adatokat cégünk nem kap, nem kezel.

A fenti adat megadása kötelező, aminek hiányában cégünk az Érintettel nem köt munkaszerződést.

A vizsgálat elvégzéséhez kapcsolódó személyes (részben egészségügyi) adatok kezelése kizárólag a szolgáltató (mint önálló adatkezelő) feladata és felelőssége.

- Partner: Prima Medica Kft.
- Elérhetősége: info@primamedica.hu, +36702314000

6.12 Munkavédelem

Érintettek: minden munkavállalónk

Adatkezelés célja: munkavédelemhez, munkahelyi balesetek kivizsgálásához szükséges adminisztratív feladatok ellátása (jogszabályi megfelelés)

Adatfajta	Jogalap	Őrzési idő
személyi azonosító adatok	GDPR 6. cikk c) pont (Jogszabályi kötelezettség teljesítése); 1993. évi XCIII. törvény a munkavédelemről, 64.§ (3) bek.	adott esemény bekövetkeztét követő 5 év
TAJ		
állampolgárság		
nem		
lakóhely		
adott munkahelyi baleset kivizsgálásához szükséges, jogszabály által elvárt egyéb adat		

Az adatkezelés folyamata:

Rendkívüli munkahelyi esemény (baleset) kivizsgálása vagy jogszabály által elvárt munkavédelmi képzések adminisztrációja érdekében személyes adatok kezelésére is sor kerül. Ezek egy részéhez hozzáférése lesz a megbízott munkavédelmi partnerünknek is.

- Partner neve: Csizmadia Lilla Ev.
- Elérhetősége: ehsprovider@gmail.com, 06-20/435-0552

6.13 Adatkezelési panaszokhoz kapcsolódó intézkedés

Érintettek: A jogait sértve érző természetes személy, érintett.

Adatkezelés célja: Azonosítás, az eljárás lefolytatása és a kapcsolattartás.

Adatfajta	Jogalap	Őrzési idő
név	GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont; Jogszabályi kötelezettség teljesítése 2016/679 (EU) rendelet (GDPR) 12-13. cikk	a jegyzőkönyv: az adott ügy lezárását követő 5 év
anyja neve		
e-mail cím		
telefonszám		
info. a kifogásolt adatkezelésről		

Az adatkezelés folyamata:

Az általunk folytatott adatkezelések tekintetében minden érintett jogosult panasszal élni, amennyiben úgy érzi, hogy őt sérelem érte.

Az adatok megadása a sérelem kivizsgálása és a kapcsolattartás – tehát a szabályszerű eljárás lefolytatása - érdekében kötelező. E nélkül a panasz és/vagy a panaszos nem azonosítható, így az eljárás lefolytatására nincs lehetőségünk.

7. Az adatok továbbítása, átadása

Adatkezelő esetenként tevékenységéhez kapcsolódóan személyes adatokat továbbít harmadik személy részére. Az adatok továbbítása papír alapon és elektronikusan is történhet, mindkét esetben gondoskodva arról, hogy kizárólag a címzett részére legyen hozzáférhető az adat.

Elektronikus adatküldés esetén egyedi jelszóval ellátott, vírusvédett, kizárólag Adatkezelő tevékenységi körében használt számítógépről kerülnek elküldésre az adatok.

Adatkezelőtől – „szerződések teljesítése” vagy „jogszabályi megfelelés” jogalappal - adatátadás történik az alábbi adatfeldolgozóként vagy önálló adatkezelőként működő partnerek felé:

Szolgáltatók:

Banki szolgáltatások:

- UniCredit Hungary Bank Zrt. (önálló adatkezelő; szerződés szerint)
- Adatkezelési információ: https://www.unicreditbank.hu/content/dam/cee2020-pws-hu/Uzletszabalyzatok/2021/202110/adatkezelesi_tajekoztato_HUN_211013.pdf

Ügyviteli rendszer szolgáltató

- COSMO CONSULT Kft. (adatfeldolgozó; szerződés szerint)
- Adatkezelési információ: https://www.cosmoconsult.hu/adatkezelesi-tajekoztato/
- WTS Klient Gazdasági Tanácsadó Kft. (adatfeldolgozó; szerződés szerint)
- https://wtsklient.hu/adatvedelmi-tajekoztato/

Munkaalkalmassági orvos, szolgáltató (önálló adatkezelő; szerződés szerint)

• Prima Medica

• Elérhetősége: telefon: +3670 231 4000; e-mail: info@primamedica.hu

Munkavédelmi szolgáltató (önálló adatkezelő; szerződés szerint)

• Csizmadia Lilla Ev.

• Elérhetősége: telefon: +3620 435 0552; ehsprovider@gmail.com

HR partner (adatfeldolgozó; szerződés szerint)

• HR Bridge Solutions Kft. Szemán Zoltán

• Elérhetősége: e-mail: szeman.zoltan@karrier-coach.hu , tel: +36 30 383 4442

8. Az adatbiztonsági intézkedések

Technikai és szervezési intézkedésekkel, valamint eljárások kialakításával gondoskodunk az általunk kezelt személyes adatok biztonságáról.

A személyes adatokhoz csak azok a munkatársaink férnek hozzá, akiknek feladataik ellátásához szükségük van azok megismerésére.

A rendszereinkben kezelt adatok biztonsága érdekében megtett intézkedéseink:

- az informatikai rendszer tervezése és üzemeltetése során felmérjük és figyelembe vesszük a lehetséges kockázatokat, törekedve azok folyamatos csökkentésére
- figyelemmel kísérjük a felmerülő fenyegetéseket és sérülékenységeket (mint pl. számítógépes vírusok, számítógépes betörések, szolgáltatásmegtagadásra vezető támadások stb.), hogy időben intézkedhessünk azok elkerülése, elhárítása érdekében
- az informatikai eszközöket védjük az illetéktelen fizikai hozzáférés, valamint a környezeti hatások (pl. víz, tűz, elektromos túlfeszültség) ellen
- az informatikai rendszerünk megfigyelésével gondoskodunk a lehetséges problémák, események felderítéséről
- Hozzáférés: a rendszer felhasználói nem rendelkeznek közvetlen hozzáféréssel az adatbázishoz és a tárolt állományokhoz.
- A felhasználók egyedi, erős jelszóval érhetik el a rendszert. A felhasználók hozzáférése a felhasználói típusnak megfelelően szintezett (ún. role-based access control, RBAC).

9. Az érintetteket a GDPR 15-20. cikkei alapján a személyes adatai vonatkozásában az alábbi jogok illetik meg:

- tájékoztatáshoz való jog;
- hozzáférési jog;
- helyesbítéshez való jog;
- törléshez való jog;
- az adatkezelés korlátozásához való jog;
- adathordozhatósághoz való jog;
- tiltakozáshoz való jog.

Jogait az istvan.kurunczi@helukabel.hu **e-mail címre küldött megkeresés útján gyakorolhatja.**

A hozzáférési jog alapján tájékoztatást kérhet arra vonatkozóan, hogy személyes adatai kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, a személyes adatokhoz hozzáférhet, illetve tájékoztatást kaphat az adatkezelés biztonsági feltételeiről is.

A helyesbítéshez való jog szerint kérésére késedelem nélkül javítjuk pontatlan személyes adatait, valamint hiányos adatait kiegészítjük.

Törléshez való jog alapján indokolatlan késedelem nélkül töröljük a személyes adatait az alábbi esetekben:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amiért gyűjtöttük vagy azokat más módon kezeljük;
- ha az adatkezelés alapját képező hozzájárulás visszavonásra kerül, és más jogalap nincs az adatok kezelésére;
- ha a személyes adatokat jogellenesen kezeltük;
- jogszabály szerint a személyes adatokat törölnünk kell.

A személyes adatot nem törölhetjük, amennyiben az adatkezelés jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

Kérésre a személyes adatok felhasználását **az adatkezelés korlátozásához való jog** alapján korlátozzuk, ekkor a személyes adatokat csak meghatározott körben használjuk fel.

Az adathordozhatósághoz való jog alapján, amennyiben az mások jogait és szabadságait nem sérti, az adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban elküldjük Önnek, illetve az **adatokat kérésére közvetlenül továbbítjuk egy másik adatkezelő részére**.

A tájékoztatáshoz való jog: Érintett az adatkezelés időtartamán belül tájékoztatást kérhet az tőlünk a személyes adatai kezeléséről. A kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül írásban, közérthető formában tájékoztatást adunk az Érintett részére a kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, továbbá – amennyiben az adatok továbbítására is sor került – arról, hogy kik, és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat.

A tiltakozás joga: A tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgáljuk, annak megalapozottsága kérdésében döntést hozunk, és a döntéséről írásban tájékoztatást adunk. Ha az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem áll módunkban teljesíteni, akkor a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban vagy az érintett hozzájárulásával elektronikus úton közöljük a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait.

10. Adatkezelésre vonatkozó egyéb rendelkezések

Az adatkezelés megszűnése

Törlünk minden olyan személyes adatot,

- melynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy
- melynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre,
- melynek kezeléséhez való jogot az érintett visszavonta, vagy az adatkezelést megtiltotta, vagy
- melynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.

Törlés helyett zároljuk a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adatot kizárólag addig kezeljük, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

11. Adatvédelmi panaszok kezeléséhez kapcsolódó eljárási szabályaink

Az eljárás: panaszként kezeljük és intézzük az érintett természetes személyektől hozzánk írásban jelzett minden észrevételt, amennyiben az adatvédelmi tárgyú, és a jelen Adatkezelési tájékoztatójában foglaltakkal össze nem egyeztethető eljárásunkkal vagy mulasztásunkkal kapcsolatosan sérelmet fogalmaz meg (továbbiakban: *panasz*).

Panasszal élni a fenti e-mail címünkre (elektronikusan) vagy a levelezési címére küldött bejelentéssel lehet.

A panasznak tartalmaznia kell legalább: a panaszos nevét, címét (e-mail címét), telefonszámát, a sérelem időpontját, a panasz konkrét körülírását, panaszos aláírását, valamint azt, hogy a panaszbejelentésben foglalt adatainak kezeléséhez a panaszbejelentéssel kapcsolatos eljárásban, a panasz aláírásával egyidejűleg hozzájárul. Ezen adatok és a nyilatkozat hiányában a panasz kivizsgálását mellőzük és erről a Panaszost írásban értesítjük.

A Panaszos adatait kizárólag a panaszbejelentéssel kapcsolatosan kezeljük, azt harmadik személyek részére, kivéve a jogszabályban rögzített hatósági, bírósági megkereséseket, nem adjuk ki, üzleti célokra nem használjuk fel.

A panaszt kivizsgáljuk és arra a kézhezvételt követően 30 napon belül indokolt, írásbeli választ adunk a panasz bejelentés módjával azonos módon (e-mailen vagy postai úton). Amennyiben a panasz kivizsgálására a 30 napos határidő nem elegendő, úgy erről a panaszost tájékoztatjuk. Ebben az esetben a bejelentéstől számított 3 hónapon belül fogunk írásbeli, indokolt választ adni a bejelentéssel azonos módon.

Amennyiben a panasz kivizsgálását követően azt állapítjuk meg, hogy az tényszerű és indokolt volt, úgy a sérelmének orvoslása módjáról és mértékékről a panasz elbírálásával egyidejűleg tájékoztatjuk Önt.

A panasz elutasítása esetén írásban adunk tájékoztatást arról, hogy a panasszal a továbbiakban fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (a továbbiakban: NAIH) vagy sérelem esetén a Bírósághoz is.

A NAIH az érintetti jogok érvényre juttatását formalevelek kibocsátása útján segíti elő: https://naih.hu/panaszuegyintezes-rendje.html

Panaszbejelentés: NAIH; 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11,

E-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu

tel.: +36(1) 391 1400

weboldal: www.naih.hu

12. Adatvédelmi incidens és kezelése

Adatvédelmi incidens: minden olyan tevékenység, beavatkozás vagy mulasztás, mely személyes adat jogellenes kezelését vagy feldolgozását, így különösen jogosulatlan hozzáférést, megváltoztatást, továbbítást, nyilvánosságra hozatalt, törlést vagy megsemmisítést, valamint véletlen megsemmisülést és sérülést tesz lehetővé.

Aki ilyet észlel a tevékenységünk kapcsán, minél előbb jelezze e-mailben az istvan.kurunczi@helukabel.hu **címen.**

Adatkezelőként rögzítjük a bejelentést és haladéktalanul megkezdjük annak kivizsgálását. Amennyiben az adatvédelmi incidens informatikai rendszert érintően következett be, akkor tájékoztatjuk az érintett adatbázisok üzemeltetéséért felelős szolgáltatókat is.

A bejelentés megvizsgálása és az incidens kezelése érdekében minden olyan információt begyűjtünk, ami szükséges lehet annak azonosítására, az esetleges károk csökkentésére és az elhárítás érdekében hozandó további intézkedések kialakítására. A lehetőségek szerint rögzítjük

- az incidens bekövetkezésének időpontját és helyét,
- az incidens leírását, körülményeit, hatásait,
- az incidens során kompromittálódott adatok körét, számosságát,
- a kompromittálódott adatokkal érintett személyek körét

Mindezeken túlmenően – a jogszabályi elvárásnak megfelelve - 72 órán belül bejelentést teszünk a Hatóság (NAIH) felé.

Adatvédelmi tisztviselő: Adatkezelőként a fő tevékenységünkhöz kapcsolódóan nem kezelünk nagy mennyiségű és/vagy különösen érzékenynek minősíthető személyes adatot, hatósági szervnek nem minősülünk, ezért adatvédelmi tisztviselő megbízását, foglalkoztatását nem tartjuk indokoltnak, s erre a hatályos jogi szabályozás sem kötelezi cégünket.

Megjegyzés: Adatkezelőként fenntartjuk a jogot arra vonatkozóan, hogy jelen Adatkezelési tájékoztatót folyamatosan frissítsük, ennek során a benne részletezett információkat - a jogszabályi változásokat is követve - egyoldalúan módosítsuk. Az aktuálisan hatályos tájékoztató a weboldalunkon elérhető.

Vecsés, 2026. november 01.

HELUKABEL Hungária Kft.