



CONDIÇÕES GERAIS DE VENDA

1. CONDIÇÕES GERAIS

1.1 As presentes Condições Gerais regulam todos os fornecimentos e vendas efetuados pela HELUKABEL Portugal Unipessoal Lda., salvo acordo escrito em sentido diverso.

1.2 A emissão de uma encomenda pelo Cliente pressupõe a aceitação destas condições, as quais prevalecem sobre quaisquer condições de compra do Cliente.

2. CONDIÇÕES DE CRÉDITO

2.1 A atribuição de crédito comercial depende de análise financeira, garantias adequadas e, quando aplicável, cobertura por seguradora de crédito.

2.2 Os limites de crédito poderão ser revistos, reduzidos ou cancelados sempre que se verifique alteração do risco associado ao Cliente.

3. PREÇOS E PRAZO DE PAGAMENTO

3.1 Os preços indicados não incluem IVA nem outros encargos legalmente aplicáveis e podem ser alterados até à confirmação da encomenda em caso de erro manifesto, alteração de custos ou fatores externos relevantes.

3.2 As condições de pagamento constam da fatura e da confirmação de encomenda.

3.3 A mora no pagamento confere à HELUKABEL o direito de cobrar juros legais e proceder à suspensão de quaisquer entregas que se encontrem pendentes.

4. PRAZOS DE ENTREGA

4.1 Os prazos de entrega são estimativos pelo que poderão estar sujeitos a atrasos pontuais.

4.2 A HELUKABEL não responderá por atrasos decorrentes de força maior, roturas de abastecimento, perturbações logísticas, conflitos laborais, restrições legais ou acontecimentos fora do seu controlo razoável.

4.3 Mercadorias disponíveis para levantamento deverão ser recolhidas dentro do prazo comunicado ao Cliente. Caso não sejam levantadas dentro do prazo estabelecido, ficam as encomendas automaticamente canceladas, não garantindo a HELUKABEL a existência de stock aquando da realização de nova encomenda.

4.4 Encomendas de reduzido valor poderão ficar sujeitas a custos logísticos adicionais.

5. ENCOMENDAS

5.1 As encomendas devem ser apresentadas por escrito e identificar claramente os produtos, quantidades, a proposta que lhes deu origem, local de entrega e ainda os contactos da pessoa responsável pela descarga dos materiais nas instalações do cliente.

5.2. Alterações ou cancelamentos de produtos especiais poderão implicar custos para o Cliente.

5.3 A HELUKABEL Portugal reserva-se o direito de não aceitar encomendas de valor inferior a 150€ acrescidos de IVA à taxa legal em vigor.

6. QUANTIDADES

6.1 A faturação será efetuada com base nas quantidades efetivamente fornecidas, admitindo-se uma tolerância de +5% face às quantidades encomendadas. Diferenças até este valor não podem ser objeto de reclamação, exceto se algo tiver sido previamente acordado entre a HELUKABEL e o cliente.

6.2 As marcações métricas dos cabos têm natureza indicativa e não substituem sistemas de medição certificados.

7. GARANTIA

7.1 A HELUKABEL assegura a garantia aplicável aos produtos nos termos definidos pelo respetivo fabricante e pela legislação imperativa.

7.2 A garantia não abrange situações de utilização indevida, instalação inadequada ou alteração não autorizada dos produtos, bem como avarias causadas por agentes externos (roedores), fenómenos

atmosféricos e/ou geológicos, alimentação elétrica inadequada, atos de vandalismo, confrontos urbanos e conflitos armados de qualquer tipo, bem como derivados.

8. INSPEÇÃO E RECLAMAÇÕES

8.1 As reclamações deverão ser comunicadas por escrito no prazo de 30 dias após a deteção da ocorrência.

8.2 A apresentação de reclamação não suspende as obrigações de pagamento do Cliente.

8.3 Eventuais danos de transporte deverão ser registados documentalmente aquando da receção da mercadoria e imediatamente reportados por escrito à HELUKABEL.

9. DEVOLUÇÕES

9.1 Nenhuma devolução poderá ser efetuada sem autorização prévia da HELUKABEL.

9.2 Os Produtos devolvidos poderão estar sujeitos a inspeção técnica e custos de recondicionamento, reposição e desvalorização.

9.3. A HELUKABEL reserva-se o direito de não aceitar devoluções de produtos que tenham sido faturados há mais de 2 anos.

9.4 As devoluções estão a cargo do cliente e a sua aceitação dependerá do estado de conservação dos materiais devolvidos.

10. BOBINAS, PALETES E EMBALAGENS

11.1 Os suportes logísticos retornáveis poderão ser debitados conjuntamente com os materiais que acondicionam e estão sujeitos ao prazo de pagamento que consta na fatura.

11.2. A devolução das bobinas apenas será aceite no prazo máximo de 2 anos e estará sujeita a uma desvalorização de 20% em relação ao valor inicialmente debitado.

11. CONFORMIDADE LEGAL

12.1 O Cliente é responsável por assegurar o cumprimento das normas legais e regulamentares aplicáveis à importação, comercialização, armazenagem e utilização dos produtos no destino final.

12. LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO

13.1 As relações contratuais regem-se pela legislação portuguesa.

13.2 Salvo disposição legal imperativa em contrário, será competente o tribunal da comarca da sede da HELUKABEL Portugal em Coimbra.

13. PROTEÇÃO DE DADOS

Os dados pessoais serão tratados nos termos da legislação aplicável, incluindo o RGPD.